**فصل ششم :  اخلاق در اداره**

**1)       محورهای اخلاق در اداره؟**

**الف- اخلاق مدیران با کارکنان    ب- اخلاق کارکنان  با مدیران   ج- اخلاق  همکار  یا کارمند با کارمند**

**2)      سه مهارت یک مدیر ؟**

**اول – مهارت فنی بکارگیری دانش تخصصی    دوم-   مهرت ادراکی و نظری                    سوم – مهارت انسانی**

**3)      رهبری یعنی چه؟**

**توانایی نفوذ در دیگران برای  دست یابی به اهداف سازمانی**

**4)      دوجنبه یا مدل رهبری را بگویید.**

**الف- کار مداری      ب-  کارمند مداری**

**5)      دو مدل رهبری که در همه موقعیت ها جواب نداد دانشمندان**

**مدیریتی سراغ چه رفتند؟**

**موقعیت و نظریه های اقتضایی**

**6)      چهار سبک نظریه رهبری آقای بلانچارد( نظریه چرخه ای یا چرخشی)؟**

**الف- سبک آمرانه ( برای کارمندان کاملاً نابالغ )**

**ب- سبک اقناعی ( برای کارمندان نسبتاً نابالغ )**

**ج- سبک مشورتی ( برای کارمندان نسبتاً بالغ )**

**د- سبک تفویضی ( برای کارمندان کاملاً بالغ )**

**7)      عنصر اصلی در مدیریت اسلامی چیست؟**

**اخلاق  مداری**

**8)      در مدیریت اسلامی چه مدیری موفق است؟**

**رهبری اش  مبتنی بر اخلاق کریمانه و کرامت انسانی باشد.**

**9)   خدا راه نفوذ به دلها را به پیامبر چگونه یاد آوری می کند؟**

**نرم خویی و نرمش ایشان ( انک لعلی خلقا عظیم)**

**10)   بر اساس آیات و روایات الگوی رفتار مدیر با کارمندان بر پایه چیست؟**

**اخلاق کریمانه**

**11)   شاخص های مدیریت اخلاق مدارانه؟**

**الف- شاخص های ایجابی                      ب- شاخص های سلبی**

**12)   مثال شاخص های ایجابی :**

**تفقد به کارکنان – تجاهل و نادیده گذفتن  لغزشها – انتقاد پذیری – حلیم بودن – مصافحه با کارکنان**

**13)   مثال شاخص های سلبی مرافقت:**

**پرهیز از خودکامگی – استبداد رای و بی اعتنایی به نظر  کارمندان و.....**

**14)   بنا به توصیه امام علی (ع) شدت عمل و نرمش چگونه باید باشد؟**

**هر دو لازم است. نرمش یک مجموعه است اما شدت عمل یک واحد است.**

**یعنی نرمش حداکثری و شدت عمل حد اقلی را  فقط در سازمان داشته باشد. نرمش اصل و شدت عمل فرع است.**

**15)   یکی از مسائل مهم مدیریتی چیست؟**

**مراقبت بر احوال نزدیکان که ممکن است به آسیب بزرگ تبدیل شود.**

**16)   دلایل شکست دولتها از نظر حضرت علی (ع):**

**به جای کارهای اصلی به کارهای جزئی می پردازند.  در مسئولیت دادن افراد نادان  و ضعیف را مقدم می دارند.**

**17)   الزامات مدیریت اخلاق مدارانه ؟**

**سعه صدر**

**18)   نشانه های سعه صدر؟**

**داشتن روحیه نقدپذیری – پذیرش سخن حق ولو به ضرر – تعادل روحی – داشتن ظرفیت بالا – راز داری –**

**قابل اعتماد بودن – کرامت نفس – نیکی در برابر بدی و جهل دیگران – خیر خواهی در هر حال**

**19)   حقوق مدیران در برابر کارمندان ؟**

**اطاعت پذیری و حفظ سلسله مراتب سازمانی -  پرهیز از تملق – رعایت صداقت در گفتار و رفتار-پرهیز از دورویی**

**20)   حضرت علی (ع) در مبارزه با تملق و چاپلوسی به یاران خود چه فرمودند؟**

**آن گونه که با زمامداران ستمگر و گردنکش صحبت می کنید با من آن گونه سخن نگوییید  و آن گونه اخبارو اطلاعات را که از حکام ستمگر برای خوشایندشان  پنهان می کنید از من مخفی ندارید.**

**21\*)   اخلاق همکار در سازمان و اداره چگونه باید باشد؟**

**رعایت ادب  در گفتار و رفتار**

**رعایت حدود شرعی در محل کار**

**22)   آثار عدم رعایت حدود شرعی  در محل کار ؟**

**محل کار که محل عبادت است به حرام و گناه آلوده می شود.**

**سست شدن بنیان خانواده – از بین رفتن حیا و عفت – از بین رفتن وجدان کاری و ضعف بهره وری**

**23\*)    توصیه دیگری در مورد اخلاق همکار ؟**

**تعاون و همکاری و نصیحت ( تعاونوا علی البر و التقوی )**

**لطفا حتماً درسنامه را از سایت آموزش رادیو معارف اسلامی مطالعه نمایید. موفق باشید. التماس دعای خیر**

برچسب‌ها: [نمونه سوالات آزمون دوره فرصت خدمت](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d9%86%d9%85%d9%88%d9%86%d9%87-%d8%b3%d9%88%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%aa-%d8%a2%d8%b2%d9%85%d9%88%d9%86-%d8%af%d9%88%d8%b1%d9%87-%d9%81%d8%b1%d8%b5%d8%aa-%d8%ae%d8%af%d9%85%d8%aa), [اخلاق فردي](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d8%a7%d8%ae%d9%84%d8%a7%d9%82-%d9%81%d8%b1%d8%af%d9%8a), [اجتماعي و اداري](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d8%a7%d8%ac%d8%aa%d9%85%d8%a7%d8%b9%d9%8a-%d9%88-%d8%a7%d8%af%d8%a7%d8%b1%d9%8a), [رادیو معارف اسلامی](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d8%b1%d8%a7%d8%af%db%8c%d9%88-%d9%85%d8%b9%d8%a7%d8%b1%d9%81-%d8%a7%d8%b3%d9%84%d8%a7%d9%85%db%8c)

تاريخ : جمعه شانزدهم تیر 1391 | 18:4 | نویسنده : فرهنگی | [آرشیو نظرات](javascript:void(0))

[**نمونه سوالات آزمون دوره فرصت خدمت (اخلاق فردي، اجتماعي و اداري) بخش پنجم**](http://jamal9191.blogfa.com/post/21)

**فصل پنجم : تکریم ارباب رجوع ، روش ها ، باید و نبایدهای تکریم ارباب رجوع**

**1)      راس مناسبات اجتماعی و رفتارهای سازمانی و تعاملات اداری چیست؟**

**تکریم ارباب رجوع**

**2\*)      بر اساس آموزه های دینی مهم ترین اباب قرب به خدا چیست؟**

**خدمت بخلق خدا  و گره گشایی از کار مردم**

**3\*)      منظور امام جعفر صادق  در این حدیث چیست؟**

**الخلق کلهم عیالی و احب الخلق الی انفعهم  لعیالی**

**منظور : خدا همه انسانها را اهل و عیال خود می داند  بنابراین کسی محبوب خداست که نسبت به عیال او مهربان باشد.**

**4)      روشهای تکریم ارباب رجوع :**

**جلب رضایت هدف واقعی است. -  دومین آن راهنمایی و اطلاع رسانی مناسب – فراهم کردن امکانات رفاهی مثل صندلی و .....**

**او را مثل توپ به این طرف و آن طرف پاس ندهیم.- خود را ذی حق و طلب کار ندانیم  و منت نگذاریم –**

**باهمه مراجعه کنندگان  با قومیت و فرهنگ های مختلف رفتار محترمانه داشته باشیم و به فرهنگ احترام بگذاریم.**

**5)      در مراودات  و تناسبات  خانوادگی  و اجتماعی  چه چیزی  توصیه شده و یعنی چه؟**

**رفق و مدارا          رفق در لغت یعنی نرمی، ملاطفت و مهربانی           مدارا : علاوه بر معانی رفق تحمل و بردباری است.**

**6)      معنی رفیق چیست؟**

**کسی که با متانت ، نرمی و ملایمت صحبت کند. و در رفتار با دیگران نیز متین باشد.**

**7)      رفاقت یعنی چه ؟**

**انتخاب آسان ترین و بهترین روش در برخورد های اجتماعی**

**8)      معنی دیگری از مدارا:**

**انسان با نرمی و ملایمت کار مردم را تدبیر  و مدیریت کند  و ناملایماتی آنان را نیز برتابد.**

**9)      در مدارا چه فضائل اخلاقی  دیگری است؟**

**فروتنی – بردباری – پرهیز از کینه توزی – ترک ستیزه جویی – آسان گیریب – پاسخ بدی با خوبی و ........**

**10)   سفارش خدا به موسی (ع) در نحوه صحبت کردن با فرعون ؟**

**با نرمی و آرامش سخن بگوید.**

**11)   به نظر حضرت علی (ع) سنت خدا و رسول چیست؟**

**کتمان اسرار ( کتمان اسرار بندگان)**

**12)   اثرات رفق و مدارا؟**

**عزت خود – برکت زندگی – سلامت روابط اجتماعی –دوستی و محبت و مهرورزی –**

**ارتباط راحت با مردم – ثمرات اخروی  و رضایت خدا**

**13)   چگونه خود را به رفق و مدارا آراسته کنیم؟**

**آثار و نتایج رفق و مدارا را مطالعه کنیم تا در ما ایجاد انگیزه کند.**

**پیامدهای تندخویی را بشناسیم و تامل کنیم.**

**از خشم فاصله بگیریم .    – معاشرت بات افراد خوش اخلاق – تمرین رفاقت و مدارا**

**14)   شفقت یعنی چه ؟**

**بکار گیری تمام همت خود برای رفع مشکلات مردم و نگران مشکلات مردم بودن.**

**15)   دو حدیث امام علی (ع) در مورد شفقت؟**

**فمن اعانک الی اصلاح دینک فهو رفیق شفیق.                        – اَشعِر قلبکَ  لجمیع الناس**

**16)   آثار شفقت و مهربانی ؟**

**غم و اندوه را از بین می برد و شادی را جایگزین آن می کند.-**

**انسان مشمول دعای خیر دیگران میشود.**

**خدا غم های شما را هم می زداید.**

**رضایت و نشاط درونی – قرب  و کسب رضایت خدا**

**17)   شاخص های مثبت ( بایدها ) یم کارمند نمونه ؟**

**احترام به شخصیت ارباب رجوع – خوش رویی و خوش برخوردی –**

**دیگران را بالاتر از خود ندانیم.-  توجه به خشنودی خدا – رعایت عدالت  و انصاف در ارتباطات با ارباب رجوع**

**وجدان کاری – سعی در انجام به هنگام امور مردم – پیگیری  مسولانه و جدی مشکلات و شکایات**

**سعه صدر ( مثل حضرت موسی و حضرت محمد (ع) – گوش دادن اثر بخش**

**18)   یکی از اساسی ترین آفات به خاطر ضعف وجدان کاری در کارمندان ؟**

**داشتن سفره های مفصل صبحانه و ناهار و گاهی عصرانه در ساعات کار اداری**

**19)   ساعت مجاز برای صبحانه و صرف ناهار ؟**

**در 8 ساعت کار افراد مجازند حدود یک ساعت صرف  اقامه نماز  ظهر و صرف ناهار  کنند نه دو وعده  غذا**

**20\*)   شاخص های منفی ( نبایدها) یک کارمند نمونه و صالح ؟**

**تبعیض و تفاوت قائل شدن – تجسس در امور شخصی افراد –**

**\*فساد رشوه گیری  و دادن رشوه به هر عنوان- (گناه کبیره هستند.)**

**سفارش گیری و توصیه پذیری  - منت نهادن بر مردم   - کبر و غرور**

**کاغذ بازی و امروز و فردا کردن   - سهل انگاری در انجام وظیفه**

برچسب‌ها: [نمونه سوالات آزمون دوره فرصت خدمت](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d9%86%d9%85%d9%88%d9%86%d9%87-%d8%b3%d9%88%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%aa-%d8%a2%d8%b2%d9%85%d9%88%d9%86-%d8%af%d9%88%d8%b1%d9%87-%d9%81%d8%b1%d8%b5%d8%aa-%d8%ae%d8%af%d9%85%d8%aa), [اخلاق فردي](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d8%a7%d8%ae%d9%84%d8%a7%d9%82-%d9%81%d8%b1%d8%af%d9%8a), [اجتماعي و اداري](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d8%a7%d8%ac%d8%aa%d9%85%d8%a7%d8%b9%d9%8a-%d9%88-%d8%a7%d8%af%d8%a7%d8%b1%d9%8a), [رادیو معارف اسلامی](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d8%b1%d8%a7%d8%af%db%8c%d9%88-%d9%85%d8%b9%d8%a7%d8%b1%d9%81-%d8%a7%d8%b3%d9%84%d8%a7%d9%85%db%8c)

تاريخ : جمعه شانزدهم تیر 1391 | 16:17 | نویسنده : فرهنگی | [آرشیو نظرات](javascript:void(0))

[**نمونه سوالات آزمون دوره فرصت خدمت (اخلاق فردي، اجتماعي و اداري) بخش سه و چهار**](http://jamal9191.blogfa.com/post/20)

**فصل سوم : انضباط اداری و برنامه ریزی**

**1\*)      یکی از مهم ترین اصول و آداب اخلاق اداری ؟**

**انضباط کاری**

**2\*)      انضباط کاری چیست و نتیجه آن؟**

**نظم وترتیب و پرهیز از هرگونه سستی و بی سامانی در کار**

**3)      انواع نظم؟**

**نظم در تکوین: مثل فرود آمدن باران...........     نظم  در تشریع: قوانین الهی و مقررات دینی**

**4)      عوامل بی نظمی:**

**زیستی- روانی-عاطفی-اجتماعی-تربیتی-فرهنگی**

**5)      آثار و پیامدهای بی انضباطی:**

**الف- به تاخیر انداختن کارها ب- شتاب زدگی و محروم ماندن از دقت لازم  در انجام کارها  ج- سستی و تنبلی**

**6\*)      این حدیث امام باقر(ع) در مورد چیست؟**

**اباک و الستویف فانه بحر یغرق فیه الهلکی  ( به تاخیر انداختن کارها از پیامدهای بی انضباطی )**

**7\*)       سفارشات امام علی (ع) در مورد انجام کار به مالک چیست؟**

**برحذر باش از عجله در انجام کاری که هنوز زمینه و فرصت های آن فراهم نشده و بپرهیز از اهمال کاری**

**در انجام کاری که فرصت آن فرا رسیده.( شتاب زدگی و ...... از پیامدهای بی انضباطی)**

**8)      این حدیث پیامبر به عبدالله بن مسعود در مورد چیست؟**

**یابن مسعود ،اذا علت عملاً فاعمل..................**

**اهمیت برنامه ریزی**

**9\*)      با توجه به روایات تدبیر و برنامه ریزی از نشانه های چیست؟**

**نشانه رشد و خرد**

**10\*)   با توجه به سخن حضرت علی (ع) دلیل کمال خرد چیست؟**

**برنامه ریزی خوب و مناسب**

**11)   نتیجه کل برنامه ریزی و تدبیر  چیست؟**

**کارها به بهترین  شکل و کوتاه ترین زمان و با بازدهی بالا انجام شود.**

**12\*)   آثار برنامه ریزی و تدبیر چیست؟**

**کاهش خطا پذیری – عدم اتلاف سرمایه – مدیریت تهدیدها و استفاده درست از فرصت ها**

**13)   در این حدیث حضرت علی (ع) مومن چگونه از لغزش و اشتباه در امان میشود؟**

**التدبیر قبل العمل         ( برنامه ریزی پیش از انجام کار )**

**14)    برنامه ریزی و تدبیر کجا لازم تر است؟**

**در استفاده  و مدیریت اموال عمومی**

**15)   مراحل برنامه ریزی : از اصول مهم برنامه ریزی چیست؟**

**استمداداز عوامل معنوی : عواملی که رایطه  نامحسوس  و غیر مادی با حوادث و پدیده ها دارند.**

**از علم تجربی خارجند. تنها  دین بیانگر روابط آن است.**

**16)    نقش عوامل معنوی در برنامه ریزی چیست؟**

**تاثیر عوامل معنوی در توفیق برنامه ها ( دعا و....) –**

**تاثیر آن در نقش برآب  شدن برنامه ها و توطئه ها ( تار عنکبوت  ، ماجرای طبس و ...)**

**17)   مراحل برنامه ریزی :**

**الف- تعیین هدف   ب- شناخت  فرصات ها و تهدیدها   ج- روش شناسی    د- ارزیابی و کنترل اجرا**

**فصل 4 – ارزش کار و مسئولیت و خدمت**

**18\*)   ویژگی مومن از نظر پیامبر به حضرت علی (ع) از نظر کار :**

**ای علی ،پرکاری از صفات مومن است.**

**19)    کارهای پیامبران**

**چوپانی – کشاورزی – زره سازی –نجاری –تجارت و....**

**بنایی و ساخت کعبه : حضرت ابراهیم و اسماعیل (ع) –نوح: نجاری – موسی : چوپانی – عیسی : طبابت –**

**داود : زره سازی – حضرت نبی (ص) : قبل از بعثت چوپانی و هم تجارت.**

**20\*)   کار در آموزه های دینی و اسلام هم سنگ چیست؟**

**عبادت و جهاد در راه خدا**

**21)   ابعاد زندگی از نظر اسلام :**

**الف- بعد معنوی     ب- بعد مادی**

**22\*)   سخن پیامبر در مورد اجزا عبادت :**

**عبادت هفتاد جز دارد که هفت جز آن طلب روزی حلال است.**

**23)   سفارش مقام معظم رهبری در مورد کار و کارگر:**

**کار را عبادت بدانند. کار را برای توسعه کشور عبادت قطعی است. مسولان هم ارزش طبقات کارگر و محروم و.... بدانند.**

**کارگران قدر خود را بدانند.**

**24\*)   روایت امام صادق در مورد برآوردن حاجت مومن :**

**برآوردن حاجت مومن از هزار حج مقبول برتر است.**

**25)   دشمن انسان از نظر امام صادق (ع):**

**بیکاری**

**26)   صفات مومنی که از تنبلی بدور است از نظر امام علی (ع) خطاب به همام:**

**فعال و پرنشاط و کم آرزو و زنده دل**

**27)   پیشرفت و رشد  جامعه در گرو  چیست؟**

**کار و تلاش جمعی**

**28)   به گفته امام باقر(ع) کسی که برای  بی نیازی از مردم  و خیرخواهی  به مردم و طلب روزی برآید در قیامت چگونه است؟**

**صورتش مانند ماه درخشان است و خدا را ملاقات می کند.**

**29)   اتقان یعنی چه ؟**

**اتقان و محکم کاری در مقابل سهل انگاری است و از اصول اخلاق اداری است.**

**30)   به گفته پیامبر همراه با استحکام شخصیت از خدا چه بخواهیم؟**

**محکم کاری ( سَداد العمل)**

**31)   حق کار و مسولیت بر انسان چیست؟**

**دقت  در کیفیت کار و استحکام آن و خوب انجام دادن مسولسیتها**

**32\*)   حضرت علی (ع) در این حدیث مسلمانان را به چه چیزی سفارش کرده است؟**

**اراد ان یبلوکم ایکم  احسن عملا فبادرا باعمالکم تکونوا مع جیران الله فی داره**

**به پروا پیشگی در کارها**

**33)   راه تغییر و اصلاح در نگرش  نسبت به مقام و مسولیتها :**

**مراجعه به منابع اسلامی و آموزه های دینی (معرفت و دانش و آگاهی ، نگرش را تغییر داده**

**و نگرش رفتار و عملکرد را شکل می دهد.**

**34\*)   در اندیشه اسلامی مقام  هر مسولیت چیست؟**

**امانت دار شایسته  باید در ادای حق امانت بکوشد و سالم به اهلش برساند.**

**35\*)   براساس  فرمایش پیامبر چه کسی در برابر چه کسانی مسولند؟**

**مردم در برابر زیر دستان – حاکم نسبت به عموم مردم – سرپرست خانواده نسبت به خانواده**

**کار گزار و کارمند ، امانت دار نظام اداری و امانت مردم است.**

**36)   اولین مسولیت انسان چیست؟**

**الف- پاسخگویی در برابر خود – که به دو چیز باید پاسخگو باشد :**

**ا- مسول حفظ و استفاده از نعمات خدا و سرمایه ایکه به او داده**

**2- تا نفسش را در راه اطاعت الهی بکار گیرد**

**37)   نوع دیگر مسولیت انسان؟**

**مسولیت در برابر خانواده  و فارش امام سجاد در رساله حقوق که انسان در مقابل  اقوام و**

**خویشان خود نیز مسول است.**

**38)   سخن  امام سجاد در مورد حق نفس:**

**اورا در راه اطاعت خود  بکار گیرید.**

**39)    مسولیت دیگر انسان در برابر اجتماع  یعنی چه؟**

**روابط اجتماعی**

**40)   انواع دیگر مسولیتهای انسان چیست؟**

**در مرحله اندیشه (خیر خواهی و.......) – در مرحله عمل ( آداب و احکام نیک و دعوت به خوبی ها)**

**41)    سیره عملی امام خمینی چه بود؟**

**مسولیت پذیری ، پاسخگویی به مردم – و عمل به تکلیف الهی بود.**

**42\*)   قانون در جامعه مثل چیست؟**

**خون در عروق**

**43)   چرا رعایت قانون در حکومت اسلامی واجب و تخلف از آن حرام است؟**

**چون براساس قوانین اسلام تنظیم شده است .**

**44)   به گفته پیامبر چرا امتهای پیشین گرفتار عذاب الهی شده اند؟**

**بی توجهی به حدود الهی-حدود را برای افراد ضعیف جامعه جاری می کردندو بزرگان را رها می کردند.**

**45)   پایبندی امام در رعایت قانون ذبح در فرانسه چگونه بود؟**

**چون گوسفند خارج از کشتارگاه ذبح شده (برخلاف قانون فرانسه ) از آن گوشت نخوردند.**

**46)   نظر رهبر انقلاب در مورد قانون در امور کشور ؟**

**فصل الخطاب و باید در زندگی مردم  جاری  باشد.**

**47)   نتایج قانون و قانون مداری؟**

**الف- نظم پذیری و انتظام و انضباط اجتماعی  ب- حاکمیت قانون و برقراری عدالت در جامعه**

**48)   یک نکته: قوانین برای چه تشریع شده اند؟**

**رفع ظلم و تحقق عدالت و همه در برابر آن یکسانند.**

**49)   موارد مورد نیاز برای تصدی امور اداری  بویژه مدیریتی؟**

**تعهد و دیانت – توان علمی  و تخصص و توانایی خدمت**

**50\*)   اصطفی یعنی چه**

**در ماجرای طالوت و جالوت ، خدا در آیه ای به بهانه های قوم بنی اسراییل پاسخ میدهد.**

**قال الله اصطفیه علیکم..........    اصطفی در این آیه یعنی برگزیدن  و انتخاب کردن  به گفته علامه طباطبایی**

**به معنی چکیده و خالص از هر چیز.**

**51\*)   اصطفی یعنی : بهترین و خالص ترین فرد را انتخاب کردن ،یعنی خدا طالوت را**

**برای فرماندهی نبرد با جالوت برگزید و ملاک خدا علم ، تخصص و قدرت جسمانی او بود.**

**52)   علت درخواست استخدام موسی از زبان دختر حضرت شعیب در قرآن؟**

**القوی  الامین  توانمند و امانتدار ( امانتدار و تعهد و توانایی به خدمت )**

**53)   در ماجرای حضرت یوسف در مورد تقاضای واگذاری خزانه مصر ؟**

**انی حفیظ علیم : امانتداری - تخصص**

**54)   صفات انسان متعهد؟**

**حفیظ و امین است.**

**55)   براساس سخن پیامبر و آموزه های دینی نادیده گرفتن شایسته سالاری و پذیرفتن کار به چه چیز قلمداد شده است؟**

**خیانت به خدا و رسول و تمامی مسلمانان**

**56)   سه خصلت صنعت گر از نظر امام صادق (ع) ؟**

**الف- مهارت و تخصص    ب- امانت دار    ج- رضایت کسی که کارش را به او سپرده حفظ کند.**

**57)   نظر امام علی در مورد انجام کارهای اداری و اجتماعی و مدیریت امور؟**

**به پاکی و امانت داری و تخصص و آگاهی افراد**

**58)   نامه امام علی (ع) به مالک اشتر در مورد سپردن کارها به چه افرادی است؟**

**کارها را به دست افراد متخصص و خبره بسپار.**

**59)   سپردن کارها  به افراد نالایق نشانه چیست؟**

**نشانه ضعف مدیر  – می خواهد در آن حوزه سرآمدتر از خود نداشته باشد.**

**60)   در سپردن مسولیتها و .......... در سازمانهای دولتی که اموال عمومی را در اختیار دارند چه امری لازم است؟**

**توجه به  کاردانی و تخصص کاری ، توجه به داشتن دانش حرفه ای.**

**61)   فواید داشتن تخصص لازم در کار بویژه نظام اداری کشور چیست؟**

**مانع اسراف – کاهش هزینه تولید و افزایش کارآیی .**

**62)   الگوی ما در مدیریت و پذیرش کار و .......... کیست؟**

**سیره مدیریتی امیر المومنان (ع)**

**63)    پیامبر چه کسی را از ریاست برحذر داشت؟**

**ابوذر**

برچسب‌ها: [نمونه سوالات آزمون دوره فرصت خدمت](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d9%86%d9%85%d9%88%d9%86%d9%87-%d8%b3%d9%88%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%aa-%d8%a2%d8%b2%d9%85%d9%88%d9%86-%d8%af%d9%88%d8%b1%d9%87-%d9%81%d8%b1%d8%b5%d8%aa-%d8%ae%d8%af%d9%85%d8%aa), [اخلاق فردي](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d8%a7%d8%ae%d9%84%d8%a7%d9%82-%d9%81%d8%b1%d8%af%d9%8a), [اجتماعي و اداري](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d8%a7%d8%ac%d8%aa%d9%85%d8%a7%d8%b9%d9%8a-%d9%88-%d8%a7%d8%af%d8%a7%d8%b1%d9%8a)

تاريخ : جمعه شانزدهم تیر 1391 | 12:40 | نویسنده : فرهنگی | [آرشیو نظرات](javascript:void(0))

[**فصل دوم: بایسته های اخلاق در نهضت خدمت رسانی ( بخش دوم)**](http://jamal9191.blogfa.com/post/18)

**همکاران عزیز می توانید با مراجعه به آدرس http://maarefazmoon.irib.ir/**

**نسبت به ثبت نام اقدام کنید. لینک در بخش لینک دوستان موجود است.**

**فصل دوم: بایسته های اخلاق در نهضت خدمت رسانی**

**1)      لازمه نهضت خدمت رسانی چیست؟**

**حسن خلق**

**2)      اخلاق اداری در چه زمانی مطلوب می شود؟**

**کارکنان خود را کارگزار و خادم مردم ببینند.**

**3)      سخن حضرت علی (ع) به کارگزاران در رفتار با مردم چیست؟**

**نسبت به مردم انصاف داشته باش و در برآوردن حاجت های مردم شکیبا باش.**

**4\*)      طرز برخورد با ارباب رجوع عصبانی چیست؟**

**کارمند صالح کریمانه و با خونسردی و بردباری برخورد می کند و یک وظیفه الهی تلقی شود.**

**حدیث آن: حضرت علی (ع) : نیازمند فرستاده خداست و گره از کار او باز کردن به مثابه عطای به خداست.**

**5)      نظر حضرت علی (ع) در نامه به مالک اشتر در مورد توده مردم و امت چیست؟**

**تکیه گاه بلند دین و جمعیت انبوه مسلمانان در برابر تهدیدهای دشمنانند.**

**6\*)      حدیث حضرت علی (ع) در مورد زیاد کردن نعمت و به چه کسی فرمودند؟**

**به جابر ابن عبدالله انصاری : ای جابر اگر خدا بخواهد نعمت هایش را بر کسی زیاد کند نیاز مردم را به او بسیار خواهد کرد.**

**7\*)      یکی از نعمت های بزرگ خدا به کارکنان دولت چیست؟**

**نیاز ارباب ررجوع به کار آنان**

**8)      بایسته های اخلاقی در یک کارمند ( نهضت خدمت رسانی ) چیست؟**

**حسن خلق- برخورد وخدمت خوب و منصفانه به ارباب رجوع -  صبر و حوصله در خدمت –**

**اخلاص در خدمت – رعایت تقوا**

**9)      از نظرپیامبر سه چیزی که کسی نداشته باشد نه از من است و نه از خداوند چیست؟**

**الف- بردباری در برابر جاهل       ب-  اخلاق خوش با مردم     ج-  تقو و پارسایی در برابر نافرمانی خدا**

**10)   حدیث حضرت علی در مورد صبر چیست؟**

**الحلم حجاب من الافات         حلم و بردباری مانع آفات و مضرات است.**

**11)   چه کسی در اخلاق شبیه پیامبر است؟**

**آن که در اخلاقش بهتر و حلمش از همه بالاتر باشد و کسی که با بستگان با نیکی و با مردم با انصاف برخورد کند.**

**12)   به نظر حضرت علی (ع) چه کنیم تا حلیم و بردبار باشیم؟**

**ان لم تکن حلیماً فتحلم  : اگر آدم ذاتاً صبوری نیستی با تکلف و سختی از خود حلم نشان بده ، حلم تمرین کن.**

**13)   آیه اخلاص و نتیجه آن لقاء پروردگار را بنویسید:**

**فمن کان یرجوا لقاء  ربه فلیعمل صالحاً  ولا یشرک  بعبادت ربه احداً**

**14)   توکل یعنی چه؟**

**سپردن نتیجه کار به خدا یعنی خود و دیگران را وسیله و تنها خدا را موثر بدانیم.**

**15)   آیه مربوط به توکل و نتیجه آن قرب الهی:**

**و مالنا الا نتوکل  علی الله و قد هدینا  سبلنا و ......... المتوکلون. سوره ابراهیم آیه 12**

**16)    طبق آیات کلید موفقیت در برابر مشکلات طاقت فرسا چیست؟**

**توکل بر خدا و توسل به مقربان درگاه الهی**

**17\*)   در صورت بروز مشکل و مساله سنگین در امور اداری چه چیزی کارساز است؟**

**توکل بر خدا**

**احادیث آن : پیامبر (ص) کسی که دوست دارد باتقواترین مردم باشد بر خدا توکل کند.**

**حضرت علی (ع) : کسی که بر خدا توکل کند و امور خود را به خدا وند متعال واگذار کند ،**

**مشکلات در برابر او خاضع می شود.**

**18\*)   معیار کرامت انسان از نظر خدا چیست؟**

**تقوا**

**19\*)   تقوا سرسلسله فضایل از نظر علی (ع) :**

**التقی  رئیس الاخلاق**

**20)   تقوا از نظر پیامبر چیست؟**

**رزق و روزی است. حدیث آن : هر که از روزی تقوا بهره مند گردد خیر دنیا و آخرت نصیبش گشته است.**

**21)   آثار و ثمرات تقوا :**

**برخورداری از برکات دنیوی- تحت حمایت و ولایت خدا  قرار گرفتن (الله ولی المتقین) – بصیرت در دین و روشن بینی – صرفه جویی – نجات از مشکلات  و آسان شدن کارها – رهایی از ترس و اندوه – محبوبیت نزد خدا- آمرزش گناهان گذشته –**

**حسن عاقبت  و ورود به بهشت- پذیرش عمل**

**22)   این حدیث به چه اشاره دارد؟**

**پیامبر(ص) : از زیرکی مومن بترسید چرا که او با نور الهی می نگرد.   = به نقش ایمان در  روشن بینی**

**23)   خدا به افرادی که تقوای الهی پیشه کنند چه وعده داده است؟**

**وعده بصیرت ( بخشیدن نور یا همان فرقان )**

**24)   منظور از نور در آیات مربوط به بصیرت چیست؟**

**الف- نور ایمان    ب- نور قرآن   ج-  امام معصوم که از او تبعیت کنند.**

**25)   اسراف در چه مورد ناپسندتر است؟**

**بیت المال**

**26\*)   عوامل اسراف چیست؟**

**چشم و همچشمی – خودنمایی و تفاخر به اموال- فساد اخلاقی – نداشتن الگو و سبک زندگی مناسب –**

**توطئه استکبار و استعمار جهانی به حربه سلطه طلبی – بیمار وسواس ، خودخواهی و کام جویی و بیماری های روانی**

**محرومیت از هدایت الهی و توفیق**

**27\*)   ریخت و پاش های غیر معمول از نتایج چیست؟**

**عقده های روانی و اختلال در شخصیت  ، کمبود محبت و شخصیت**

**28)   علت کاهش برکات الهی از نظر امام صادق (ع) چیست؟**

**اسراف**

**29)   پیامد منفی اسراف چیست؟**

**بخل**

**30)   از نظر پیامبر آفت جود و بخشش چیست؟**

**ولخرجی و افراط در مصرف**

**31)   از نظر امام صادق (ع) دعای چند گروه مستجاب نمی شود؟**

**........فردی که مال فراوان دارد و با اسراف و زیاده روی آن را تلف کرده و از خدا می خواهد به او روزی بدهد.**

برچسب‌ها: [نمونه سوالات آزمون دوره فرصت خدمت](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d9%86%d9%85%d9%88%d9%86%d9%87-%d8%b3%d9%88%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%aa-%d8%a2%d8%b2%d9%85%d9%88%d9%86-%d8%af%d9%88%d8%b1%d9%87-%d9%81%d8%b1%d8%b5%d8%aa-%d8%ae%d8%af%d9%85%d8%aa), [اخلاق فردي](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d8%a7%d8%ae%d9%84%d8%a7%d9%82-%d9%81%d8%b1%d8%af%d9%8a), [اجتماعي و اداري](http://jamal9191.blogfa.com/tag/%d8%a7%d8%ac%d8%aa%d9%85%d8%a7%d8%b9%d9%8a-%d9%88-%d8%a7%d8%af%d8%a7%d8%b1%d9%8a)

تاريخ : سه شنبه سیزدهم تیر 1391 | 22:29 | نویسنده : فرهنگی | [آرشیو نظرات](javascript:void(0))

[**نمونه سوالات آزمون دوره فرصت خدمت (اخلاق فردي، اجتماعي و اداري) بخش اول**](http://jamal9191.blogfa.com/post/17)

**همکاران عزیز می توانید با مراجعه به آدرس http://maarefazmoon.irib.ir/**

**نسبت به ثبت نام اقدام کنید. لینک در بخش لینک دوستان موجود است.**

**1)      از آثار تدریجی از بین رفتن مکارم اخلاق چیست؟**

**خود شیفتگی –خودکامگی و خودبینی  و از مفاسد اخلاقی ، اداری  و اقتصادی سر در می آورد.**

**2)      سخن حضرت علی (ع) در مور انسان خودکامه :**

**انسان خودکامه ، خود را هم شان و هم سنگ  خدا می داند.**

**3)      سخن حضرت علی (ع)  در مورد بندگی خدا و خدمتگزار مردم بودن و عدم منت گذاشتن چیست؟**

**با خدمت هایت به مردم برآنان منت مگذار و از بزرگ نمایی کار و خلف وعده بپرهیز . چرا منت نیکی را از بین می برد و بزرگ نمایی و گزافه گویی  فروغ حق را می زداید.**

**4)      بیان نورانی حضرت علی (ع) در این حدیث بیانگر چیست؟**

**علیکم بمکارم الاخلاق فانها رفعه و ایاک و الاخلاق الدنیه  .................**

**محوریت اخلاق در ارزش واقعی انسان**

**5\*)      نتایج و فواید اخلاق اسلامی و کریمانه در نظام اداری چیست؟**

**الف- ارتقاء مناسبات انسانی که سبب نفوذ در قلب ارباب رجوع ، تعادل و تسهیل در ارتباطات در سطوح مختلف سازمانی میشود.**

**ب-افزایش کیفیت خدمت رسانی ، اصلاح مناسبات انسانی و افزایش اعتماد عمومی و در نتیجه  بهره وری سازمان و رضایت زندگی شغلی کارکنان**

**ج- رشد و شکوفایی استعداد های انسان در عرصه کار و عمل بر پایه های اخلاق اداری استوار است.**

**د- اخلاق کریمانه حالت تکرار در کارکردن را به نشاط  معنوی و کار در می آورد.**

**6\*)      هدف بعثت با توجه آیه زیر چیست؟**

**کما ارسلنا فیکم رسولا منکم یتلو..................**

**اصلاح رفتارهای اخلاقی=تزکیه و اصلاح رفتار و کردار آنان = مکارم اخلاق**

**7)      ماموریت سنگین  پیامبر به گفته خودشان چیست؟**

**لمکارم الاخلاق = اخلاق کریمانه**

**8)      اولین قدم برای آراسته شدن به اخلاق کریمانه چیست؟**

**خدا را بشناسیم.**

**9)      به گفته حضرت علی (ع) کارها و مسئولیت ها برای چه هستند؟ در نامه به اشعث ابن قیس اساندار آذربایجان**

**امانت و وسیله آزمایش ( نه وسیله کسب و تجارت)**

**10)   مقدمه خودشناسی چیست؟**

**خودسازی**

**11)   حدیث حضرت علی (ع) در مورد آفرینش دنیا چیست؟**

**الدنیا خلقت لغیرها  و لم تخلق لنفسها        دنیا برای دنیا آفریده نشده بلکه برای آخرت خلق شده است.**

**12)    ویژگی های انسان خودساخته  چیست؟**

**ارزش را در بندگی خدا می داند.  بندگی نفس و دیگران نمی کند. فساد نمی کند. کار احسن و خدمت بهتر -  رضای الهی با اخلاق کریمانه**

**13\*)   راه رسیدن به اخلاق کریمانه پس از خودشناسی و خداشناسی چیست؟**

**ذکر و یادخدا (اصلاح رابطه نفس با خدا )**

**14)   مهم ترین عامل اصلاح اجتماعی و ذات البین چیست؟**

**ذکر و یاد خدا (همان اصلاح رابطه نفس با خدا )= ایجاد بندگی و یاد همیشگی خدا**

**15\*)   ویژگی کارمند صالح و باایمان چیست؟**

**الف-  انس با یاد خدا و به حقیقت ذکر که همان توجه قلبی است برسد.**

**ب-  برای رسیدن به مراتب معنوی حتماً مراقب نماز اول وقت خود باشد.**

**16)   مراتب ذکر خدا چیست؟**

**الف- ذکر لفظی و زبانی = پیش نیاز ذکر حقیقی**

**ب- توجه قلبی به خدا(خشیت الهی و خشوع در برابر خدا، مقدمه توجه قلبی ، ذکر قلبی است.)**

**17)   آسان ترین و موثرترین روش در مرحله ذکر قلبی چیست؟**

**خود رادر محضر خدا بداند و خدا را ناظر اعمال خود بداندو لحظه ای از یاد او غافل نشود.**

**18\*)   آثار یاد خدا چیست؟**

**الف- شکوفا شدن و زنده شدن عقل و خرد انسان**

**( حدیث مربوط به آن : حضرت علی (ع) :من ذکر الله سبحانه احی الله قلبه و نور عقله و لبه)         لب=خرد**

**ب- دست یابی به اهداف و پیروزی در رسیدن به آمال و آرزوها**

**(آیه مربوط به آن : یا ایها الذین آمنوا اذا لقیتم فئه فاثبتوا  و اذکروالله  کثیراً لعلکم  تفلحون  )**

**چ- مانوس شدن با خدا**

**پاسخ خدا به موسی (ع) : من انیس کسی هستم که مرا یاد کند.......... ای موسی در هر حال می توانی مرا یاد کنی.**

**ج- تهذیب نفس و اصلاح نفس (یا بازسازی رفتار و عمل انسان)**

**حدیث آن : حضرت علی (ع) : ریشه اصلاح و پاکی دل ، پرداختن به ذکر خداست.**

**حدیث دیگر مربوط به بازسازی رفتار: حضرت علی (ع) : کسی که قلب خود را با یاد خدا آباد می کند اعمال او در نهان**

**و آشکار نیکو و پسندیده خواهد شد.**

**ح- ایمنی از شر شیطان**

**آیه آن : اهل تقوا آن هنگام که دچار وسوسه گروهی از شیاطین می شوند به یاد خدا می افتند و در این هنگام بینا و هوشیار می شوند.**

**خ - آرامش دل**

**آیه آن : با یاد خدا دلها آرام گیرد.**

**د- آمرزش گناهان و دریافت پاداش بزرگ**

**و نتیجه آن درآیه قرآن : آمرزش و پاداش بزرگ**

**19\*)   برکات نماز اول وقت چیست؟**

**الف-رسیدن به خواسته ها و آرزوهایش**

**از نتایج آن خدا به حضرت موسی : حاجت و خواسته او را به او عطا می کنم و بهشتم را برای او مباح می کنم.**

**ب- رفع ناراحتی ها و گرفتاری ها**

**حدیث آن از پیامبر(ص) : بنده ای نیست که به وقت های نماز اهمیت می دهد مگر این که من سه چیز را برای او ضمانت می کنم .**

**نخست ، رفع گرفتاری ها و ناراحتی ها  ، دوم آسایش و عافیت در هنگام جان دادن   سوم نجات از آتش دوزخ**

**در امان بودن از بلاهای آسمانی**

**حدیث آن : پیامبر(ص) : هنگامی که خداوند متعال آفت و بلا را می فرستد سه گروه از آن در امان می باشند:**

**حاملان قرآن ، کسانی که بر اوقات نماز مراقبت دارند و کسانی که مساجد را آباد می کنند.**

**ج -جلب خشنودی خدا**

**حدیث آن : امام صادق (ع) : نماز اول وقت موجب خشنودی خداست و کسی که نمازش را آخر وقت به جا آورد گرفتار**

**عاق خدا می شود. کسی عاق نمی شود مگر از جهت گناه .( نکته : تاخیر در اقامه نماز هم سنگ  گناه است.)**

**چ -استجابت دعاها و بالا رفتن اعمال ( هنگام نماز درب ها ی آسمان باز می شود.)**

**ح - ورود به بهشت و دوری از جهنم**

**نتیجه آن در حدیث از امام باقر(ع) : برائت از آتش جهنم)**

**د- دوری شیطان در لحظه مرگ و تلقین شهادتین**

**حدیث از پیامبر(ص) : محافظت بر نمازهای پنجگانه و هراس شیطان از او – و ضایع کردن نماز ،جرات شیطان وفراخواندن به گناهان بزرگ**